



SIGNALEN VAN FINANCIËLE EN SOCIALE PROBLEMEN BIJ MEDEWERKERS HERKENNEN

Mensen met financiële en sociale problemen lopen hier niet mee te koop. In tegendeel, ze proberen dit vaak te verstoppen. Toch zijn er enkele knipperlichten die kunnen duiden op privéproblemen. Als **meerdere van volgende signalen** voorkomen, is er een **verhoogde kans** dat iemand – al dan niet tijdelijk – met armoede wordt geconfronteerd:

FINANCIËEL:

- De medewerker heeft op het eerste gezicht 'banale' vragen over de uitbetaling van het loon
bv. vragen over tijdstip betaling loon, betaling eindejaarspremie,...
- Loonbeslag
- De medewerker vraagt een voorschot/lening
- De medewerker vraagt naar periodieke uitbetaling of interimwerk
- De medewerker heeft (plots) geen lunchpakket (meer) mee
of geen beleg op zijn/haar brood op het einde van de maand
- Diefstal

SOCIAAL GEDRAG:

- De medewerker neemt niet (langer) deel aan sociale activiteiten die geld kosten
bv. een betalend personeelsfeest, de lunch, traktaten bij verjaardag, cadeaus bij geboorte
- De medewerker is vaak bezig met privé-aangelegenheden op het werk
bv. controleert of er al geld op de bankrekening gestort is, privé telefoontjes op de werkvloer,...
- De medewerker gedraagt zich agressief naar anderen
- De medewerker gedraagt zich prikkelbaar

VERZUIM:

- De medewerker komt vaker te laat op het werk
- De medewerker is vaker onwettig afwezig
- De medewerker blijft vaker thuis voor zieke kinderen dan voorheen
- De medewerker is opvallend meer ziek dan vroeger

ARBEIDSPRESTATIES:

- Concentratieproblemen als gevolg van (privé-gerelateerde) problemen
- De medewerker maakt vaker fouten
- De medewerker is vaker niet op tijd klaar met het werk
- De medewerker zoekt routinetaken op en heeft minder aandacht voor nieuwe aspecten in de job
- De medewerker houdt zich niet aan gemaakte afspraken

FYSIEKE/MENTALE GEZONDHEID:

- De medewerker klaagt vaker over lichamelijke problemen
- De medewerker bezeert zich vaker dan vroeger
- De medewerker is vaker moe
- De medewerker is minder stressbestendig dan vroeger
- Moraal op een laag pitje

UITERLIJK VOORKOMEN:

- De medewerker verwaarloost zijn/haar voorkomen
- De medewerker lijkt dronken
- De medewerker heeft een blauw oog of andere kwetsuren



Alleenstaande ouders, mensen met gezondheidsproblemen, tijdelijke medewerkers, uitzendkrachten, mensen met een klein sociaal netwerk en allochtonen lopen doorgaans, maar daarom niet noodzakelijk, een groter risico op armoede.